cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Maryse Drainville
https://www.cadre21.org/membres/675ea03127d5fc8eb577033a

Date d'obtention : 2025-12-12 21:05:12

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Que nous espérons toujours que cela n'arrive pas dans notre groupe. Aussi, que cela ne dégénère pas et pour cela, il faut agir dès le départ. J'aime bien l'image du renard qui cherche l'harmonie et préconise des concessions de la part des personnes impliquées. Suite aux lectures effectuées, je dois me garder de vouloir tout régler seule et de façon précipitée. Je dois bien avouer que je préfère en premier lieu une approche informelle où la négociation entre les partis est de mise. Une chose est certaine, il faut régler les conflits et ne pas faire l'autruche. Et puisqu'il y a plusieurs types de conflits et plusieurs sources, il y a plusieurs façon de gérer un conflit.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je crois qu'il est d'abord essentiel de prendre un peu de recul lorsque survient un conflit dans ma classe. Je dois d'abord faire le point de la situation afin de voir toutes les facettes du conflit. Une fois que je possède bien la situation, il sera plus facile d'exercer un rôle de leader afin de régler le conflit ou du moins de faire avancer la résolution du conflit de façon positive. Aussi, il est important de penser que je ne suis pas seul dans cette galère. Je peux me faire aider et conseiller. Je peux me permettre de demander aux personnes touchées comment elles se sentent, ce qu'elles attendent de la situation. Je crois que le dialogue respectueux et non-violent est la base de toute résolution. C'est dans cette direction que je dois allée. Il est aussi essentiel de développer une vision d'ensemble des participants face à la situation afin de voir tous les côtés de la situation, pas seulement ce qui les touche.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Chacun à un rôle à jouer afin de créer l'atmosphère propice à l'apprentissage. En tant qu'enseignante, je dois rendre le climat dans ma classe positif et agréable dans lequel mes élèves vont bien évoluer. Je veux qu'ils aient le goût de venir à mes cours, surtout que nous faisons beaucoup de travaux d'équipes, ce qui peut être une source facile de conflits. J'essaie par-dessus tout d'instaurer un climat de respect et de discussion en classe. Je répète souvent aux élèves que plusieurs choses peuvent se dire, mais il y a toujours la manière. Il faut faire attention aux valeurs des gens, nous ne connaissons pas le passé de chacun, le milieu dans lequel il a grandi et nous ne pouvons pas faire comme si tout le monde était pareil. Toutefois, chaque personne est égale et a le droit à l'équité et au respect. Nous vivons dans une société démocratique et cela doit paraître en classe. C'est le fondement de tout. Mes élèves adolescents ont encore besoin d'être accompagnés dans la chemin de la communication, surtout qu'ils sont souvent émotifs. C'est très rare qu'ils sont neutres face à un contenu d'apprentissage, à une situation ou à un projet.

Et si à la base, les élèves et moi-même vivons dans l'harmonie et le plaisir de se jaser, c'est toute l'école et la la communauté qui en ressortiront gagnants. Cela ne signifie pas de dire la même chose ou de penser pareil, cela veut dire que nous pouvons avoir des échanges sains, que nous pouvons exprimer nos opinions et vivre une diversité de points de vue mais dans le respect et l'acceptation de l'autre. Je répète souvent aux élèves que la complémentarité est bien plus gagnante que la ressemblance.