cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Joannie Dubois
https://www.cadre21.org/membres/1764bb0c6b084cccb7c5f8e7

Date d'obtention : 2025-11-26 17:23:13

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les conflits destructeurs naissent souvent d'un manque d'ouverture, d'écoute, de flexibilité ou de divergences de valeurs, surtout lorsqu'elles touchent à des principes moraux. Pourtant, bien gérés, ils peuvent renforcer les relations, améliorer les décisions, stimuler l'innovation et légitimer des changements positifs.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

- Adopter une posture de modèle d'apprentissage continu en restant ouverte et en remettant en question mes pratiques.
- Utiliser mes connaissances pour mieux comprendre les dynamiques de conflit et intervenir avec authenticité et respect
- Mets en place des espaces de dialogue où chacun peut exprimer ses valeurs et ses préoccupations.
- Encourager la flexibilité et l'écoute active dans les réunions, en valorisant les points de vue divergents comme sources d'innovation.

Ce que j'aimerais approfondir: Utiliser des stratégies de communication ne signifie pas manipuler ni sous-estimer l'intelligence des autres : ce sont simplement des outils pour rendre ton authenticité plus claire et mieux reçue. En réalité, tu respectes davantage l'autre en choisissant une forme qui évite les malentendus et permet à ton message d'être entendu.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

- Sentiment de reconnaissance et de respect, car leurs valeurs et points de vue sont pris en compte.
- Amélioration de la cohésion et de la performance collective grâce à une gestion constructive des désaccords.
- Motivation accrue à participer à des projets de changement ou d'innovation.

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org