

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [rpiche](#)

<https://www.cadre21.org/membres/70303817b1dbda7ddb2f2a0f>

Date d'obtention : 2025-11-23 17:08:46

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est essentielle pour maintenir un climat sain, que ce soit en classe, en milieu de travail ou dans la vie personnelle. Un conflit n'est pas nécessairement négatif : bien géré, il peut mener à une meilleure compréhension et à des relations plus solides. Pour être efficace, elle demande de l'écoute, du respect et la volonté de comprendre l'autre point de vue.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai intégrer mes nouvelles connaissances en résolution de conflits en enseignant aux élèves des stratégies d'écoute active et de communication pour les aider à mieux collaborer en équipe. Je pourrai aussi agir en prévention avec mes collègues en différenciant mieux les problèmes de conflit. Enfin, je pourrai instaurer un climat où les conflits deviennent des occasions d'apprentissage qui renforcent notre capacité à travailler ensemble.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Chez les personnes apprenantes, la gestion efficace des conflits favorisera un meilleur esprit d'équipe et une communication plus respectueuse. Pour les membres de mon personnel, cela réduira le stress lié aux tensions et améliorera la collaboration au quotidien. Quant aux parents, une communication plus cordiale et positive par courriel favorisera des échanges constructifs et renforcera la confiance avec l'école.