

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/652d034483764a16dc0e60a2>

Date d'obtention : 2025-11-20 18:30:57

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

C'est un sujet qui m'intéresse beaucoup, en étant éducatrice de première ligne en milieu scolaire, je dois gérer des conflits de façon régulière dans mon travail. En général, je suis à l'aise dans ce genre de situation, par contre, on n'est jamais assez outillé dans ce genre de contexte.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je suis souvent portée à devoir informer les intervenants dans ce genre de situation. Ce n'est pas nécessairement moi qui doit gérer le conflit. Par contre, je peux désamorcer la situation et débiter une certaine conversation avec les deux parties. Mon but est surtout de calmer les jeunes et de les écouter. Par la suite, je peux donc mieux informer les intervenants avant la rencontre. J'ai remarqué que mes émotions peuvent prendre le dessus dans ce genre de situation. C'est ici que mes nouvelles connaissances vont m'aider, surtout au niveau de ne pas prendre position et de m'assurer de donner un environnement calme pour les élèves.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Positif, c'est certain. La priorité est le bien-être des employés et des élèves. De plus, je crois que pour avoir un taux de réussite élevé, il faut une certaine cohérence dans nos pratiques. Cette cohérence assure un environnement stable pour les élèves ainsi qu'une certaine justice pour tout le monde.