

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/f19f0ba0c9936391f7ba196b>

Date d'obtention : 2025-11-07 18:17:30

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Que peu de personnes sont en mesure de bien gérer un conflit, même parmi les gestionnaires. Est-ce entre autres pour cette raison qu'on demande souvent aux gestionnaires de faire preuve de courage managérial?

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Depuis que je travaille comme conseillère pédagogique, j'ai été à même de constater à quel point cette profession demande un bon sens politique! Je suis naturellement spontanée et enthousiaste dans mes relations professionnelles. Ces caractéristiques, bien que positives, peuvent nuire lors de situations dites plus tendues entre l'administration et les personnes enseignantes ou entre les personnes enseignantes. L'observation des faits sans porter de jugement et l'écoute contribuent grandement à éviter le conflit qui se dessine parfois. Au sein des équipes que j'accompagne, il y a parfois divergences de vue à propos de sujets apparemment anodins. Mes nouvelles connaissances me permettront de mieux aborder le conflit lorsqu'il se présentera. Elles me permettront également de mieux me connaître par rapport à la gestion de conflits (y compris dans ma vie personnelle!).

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

En faisant l'autoformation, j'ai pensé à un cas de conflit potentiel que m'a exposé une direction d'établissement il y a peu. Je pense pouvoir être plus apte à gérer le conflit potentiel (qui risque d'avoir de grandes tentacules et de s'inviter dans la vie des élèves et la communauté, rien que ça!). Dès que la volonté de régler le conflit sera concrète, je me référerai assurément à la formation afin de me sentir mieux outillée.