

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [sysovanm-hcgm-org](https://www.cadre21.org/membres/d40196218f7150d77e8198a7)

<https://www.cadre21.org/membres/d40196218f7150d77e8198a7>

Date d'obtention : 2025-10-24 15:35:31

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Dans mon milieu scolaire, les conflits qui reviennent beaucoup sont ceux entre les élèves lors des récréations. Malgré le fait que nous essayons de gérer le conflit, je trouve qu'il me manque des connaissances ou des atouts pour comprendre comment régler les conflits pour que l'intervention soit efficace et marquant pour l'élève. La gestion des conflits est selon moi un thème très difficile à maîtriser si nous n'avons pas de formations sur celui-ci.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais en parler avec mes collègues pour qu'ils puissent aussi pouvoir avoir ces connaissances pour mieux gérer les conflits entre les élèves, mais aussi entre collègues.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je pense qu'il y aura un grand impact positif sur tout le monde puisque si nous sommes plus au courant du thème de la gestion des conflits, nous pourrions mieux comprendre et gérer les conflits qui se développent à l'école. Souvent, il y a plusieurs facteurs qu'il faut considérer et c'est difficile de choisir quel facteur est le plus important ou si nous devons tous les prendre en considération pour régler le conflit.