

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Negoita Ana

<https://www.cadre21.org/membres/1bb0447ee81034ea53b9a832>

Date d'obtention : 2025-10-24 13:23:49

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois que les conflits sont inévitables dans tout milieu, mais surtout dans une école puisque nous côtoyons beaucoup de personnes différentes à tous les jours. Pour cette raison, il faut bien les gérer. Les conflits ne devraient pas être vus de manière négative. Ils peuvent être une occasion de réflexion, de croissance sur la plan personnel et professionnel, ils peuvent favoriser un échange d'idées et d'opinions, etc. Par contre, pour que ces conflits soient constructifs et non destructifs, il faut un environnement scolaire positif avec des personnes qui partagent des buts mutuels, une volonté à améliorer la situation, qui sont ouvertes, prêtes à échanger ouvertement et qui font preuve d'authenticité dans leurs actions et pensées. Un environnement scolaire positif prend du temps à instaurer, je crois aussi, qu'une fois le climat instauré, on doit continuer à travailler dessus. Il y a toujours place à l'amélioration.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai intégrer mes nouvelles connaissances en favorisant la communication ouverte au sein de mon école. Je crois que des interventions rapides, surtout auprès de mes élèves, faites dans le calme et l'ouverture d'esprit lorsqu'un désaccord survient est essentiel à la résolution des conflits. La collaboration entre le personnel de l'école et avec les parents est aussi très importante. Pour mes élèves, je tiens que je dois faire un enseignement explicite de la gestion des conflits, faire des rappels, afficher les étapes de la résolution de conflits dans la classe, instaurer un environnement positif dans lequel les élèves peuvent s'exprimer librement et sans peur, bâtir un sentiment d'appartenance à leur classe et leur école et utiliser des stratégies de médiation lorsque nécessaire. Je fais déjà beaucoup de tout cela. La littérature jeunesse est un très bon outil pour l'apprentissage de la résolution de conflits que j'utilise dans le cadre du cours de CCQ. La plateforme Moozoom aussi.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une meilleure gestion des conflits aura des impacts positifs sur l'ensemble de la communauté scolaire. Il y aurait une diminution des conflits, un climat positif et plus harmonieux et un respect mutuel qui pourraient se développer entre tous les membres de la communauté. Mes élèves pourraient se sentir plus soutenus, écoutés et compris. Dans un environnement d'apprentissage positif, les élèves apprendront mieux, seront plus motivés et plus disposés à adopter des comportements respectueux. Du côté du personnel, les membres seraient plus outillés pour gérer les conflits de manière constructive et offrir un meilleur soutien aux élèves. Dans l'ensemble, une meilleure gestion des conflits serait bénéfique au développement des élèves et même du personnel de l'école.