cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Annie Perron
https://www.cadre21.org/membres/d53ddf7face5bf89664fa188

Date d'obtention : 2025-10-06 18:11:55

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

J'ai l'impression que dans plusieurs milieux où j'évolue comme conseillère il existe beaucoup de conflits parce qu'il n'y a pas de valeur commune d'identifiées. Les valeurs personnelles de chaque intervenant se confrontent. Plusieurs problématiques ne sont pas adressées ou/et souvent devient teinter des valeurs de l'équipe, ce qui dégénère en conflit. L'importance de travailler en collaboration et d'adresser les problématiques et d'impliquer les gens dans la recherche de solutions. Dans un premier temps avant d'instaurer la collaboration, il faut aussi clarifier ou identifier un objectif commun. Il faut aussi comme leader faire preuve d'ouverture et de beaucoup d'écoute afin de bien identifier les sources du conflit. Il faut aussi s'assurer de clarifier est-ce une problématique ou un conflit?

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En étant capable de mettre dans mes mots et de représenter les connaissances apprises dans cette formation. Par la suite, offrir à mes techniciennes des accompagnements, des développements professionnels à ce sujet.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

S’il y avait moins de conflits dans le monde des services de garde, les gens seraient davantage dans la collaboration. Les enfants bénéficieraient de gens davantage mobilisés pour répondre à leurs besoins et leur développement.