cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

# Gestion des conflits 1 - Explorateur




Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : n-mazraehfarahani-cssmv-gouv-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/de7e4c4509ae3786bc3b9671

Date d'obtention : 2025-09-15 14:24:10

Preuve et attestation de développement professionnel

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La première pensée qui me vient à l'esprit :
La gestion des conflits est l'art de transformer les confrontations en occasions d'apprendre, d'améliorer les relations et de trouver des solutions créatives.

Un conflit constructif est un conflit sain qui progresse naturellement vers une résolution. Il encourage l'expression respectueuse des opinions et peut favoriser le développement personnel et professionnel de chacun.
le conflit n'est pas toujours quelque chose de négatif , il peut refléter des différences de points de vue,de valeurs ou de bessoin.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

J’ai appris à faire la distinction entre un problème et un conflit, à reconnaître différents types de conflits et de styles de gestion, et à agir de manière éthique et responsable dans différentes situations.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'influence positive ou négative d'un conflit dans l'environnement scolaire:

Impact positif

Les désaccords au sein des écoles peuvent avoir un impact positif et des bénéfices significatifs pour le développement de l'établissement. Résoudre un désaccord peut aider à identifier une solution constructive à une situation problématique et peut ainsi conduire à la recherche de solutions pour changer les façons de faire.

Les désaccords peuvent être l'occasion d'accueillir la diversité des idées, de stimuler des processus de réflexion différents et de mobiliser les individus autour d'un projet. Vous avez probablement déjà vécu des situations où vous avez pu réfléchir à un concept et le partager avec d'autres pour trouver la meilleure idée ou solution dans ce contexte. Dans ce contexte, les individus se sentent respectés et ont le sentiment que leurs idées sont non seulement entendues, mais aussi prises en compte.

En résumé, lorsque le milieu de travail encourage les situations de désaccord positives et leur résolution, la collaboration est généralement optimale, favorisant ainsi la cohésion entre les individus.

Impact négatif

Un conflit peut avoir des conséquences négatives pour certaines ou toutes les parties prenantes, ainsi que pour l'environnement scolaire.

Les conséquences négatives peuvent engendrer un climat de travail défavorable (peur ou démotivation), une baisse de productivité due au temps perdu en récriminations, ouvrant la voie à des conflits systématiques et parfois même à l'investissement de ressources humaines et financières pour mener des médiations extrascolaires (Blackard et Gibson, 2002).

Un conflit peut également nuire à la santé mentale des employés et même risquer de dégénérer en conflit personnel. Si le conflit est grave, les idées et les valeurs contradictoires peuvent engendrer du ressentiment, des tensions et de l'anxiété. Il peut également détruire la coopération et l'esprit d'équipe.