

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'appropriier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/c9df2cf76483c579f9778903>

Date d'obtention : 2025-07-08 13:16:50

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion de conflits est beaucoup plus complexe que je le pensais. Je crois que j'aurai désormais un regard nouveau sur les conflits car on mélange souvent problème et conflit. Être capable d'identifier le type de conflits, de cerner les différentes composantes et la finalité désirée permettent de mieux gérer le conflit puisque cela permet d'agir de différentes façons. On a tendance à utiliser toujours le même schème de résolution alors qu'il peut être gagnant pour le besoin de l'équipe de modifier ses interventions en fonction de la situation.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je devrai en premier lieu m'habiliter à identifier rapidement s'il s'agit d'un conflit ou d'un problème. Il faudra également avoir un regard nouveau sur la situation et me pratiquer à avoir un discours positif qui favorise la communication. Je crois également que plus les acteurs scolaires connaîtront les façons de régler un conflit, plus il sera facile de collaborer ou d'accepter les décisions qui doivent être prises, et ce, toujours en gardant à l'esprit que cela doit être prise dans l'optique de la réussite des élèves et de créer un environnement bienveillant propice au développement personnel et professionnel des différents acteurs dans le milieu scolaire.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que la motivation du personnel et des élèves en sera accrue puisque chacun est considéré dans le processus. Cela aura une répercussion directe auprès des élèves. Je crois qu'une équipe soudée et harmonieuse rayonne, fait rayonner les élèves et la communauté par le fait même. Un environnement sain et positif permet d'avoir un sentiment d'appartenance et l'inclusion.