

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/95e7190885f509e921fa365e>

Date d'obtention : 2025-06-26 17:59:26

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

À la lumière de cette exploration, je réalise que je possède peu de connaissances liées à la résolution de conflits. J'espère que cette formation me permettra de mieux intervenir afin de trouver des solutions gagnantes pour toutes les parties impliquées dans le conflit.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mon rôle de leader scolaire, je compte enseigner les étapes de la communication non violente afin de mener mes élèves à adopter une conduite constructive en cas de conflits. Pour ce faire, je vais m'assurer que mes élèves respectent les étapes et qui évitent les conflits destructifs. De plus, je vais m'assurer que mes élèves soient disponibles avant de tenter de résoudre quoi que ce soit. Je réalise que dans ma pratique, je fais souvent l'erreur de vouloir régler trop rapidement les conflits. Or, à la lumière de cette formation, je comprends l'importance d'attendre que toutes les parties impliquées soient volontaires.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts de cette formation me permettront de mener la résolution d'un conflit de manière constructive.