

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : **Éric Michel**

<https://www.cadre21.org/membres/83ab6d685ae5a5218d885158>

Date d'obtention : 2025-06-20 18:02:57

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Étant plutôt du type à faire de l'évitement, je sais que je dois être en mesure de faire face aux conflits pour mieux les gérer. J'ai trouvé intéressant la façon dont le sujet est décortiqué.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En ayant vu le thème décortiqué en plusieurs aspects, je comprends mieux la théorisation du sujet et je crois que je saura faire preuve d'agilité pour être en mesure de résoudre de conflits en utilisant un approche adaptée à chaque conflit. Je pourrai maintenant aussi décortiquer les conflits avec les personnes concernées pour leur permettre de sortir de l'émotion et en revenir à des faits, à mettre des mots sur les maux.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Puisque je suis CP au collégial, les sources de conflits sont nombreuses lorsque les profs ont l'impression qu'on touche à leur autonomie professionnelle. Je crois que je pourrais mieux intervenir en amont avec eux, et si des conflits persistent, je pourrais les aborder à froid, avec un peu moins d'émotions de part et d'autre, pour trouver une solution commune.