

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : evelyne-pichette-tremblay-csshc-gouv-qc-ca
<https://www.cadre21.org/membres/evelyne-pichette-tremblay-csshc-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2025-04-30 18:45:31

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je ne voyais pas les problèmes et les conflits comme des éléments séparés. Pour moi, ils étaient quasiment des synonymes. Je trouve pertinent de commencer par bien dissocier les deux. Je pense que les problèmes sont inévitables dans les écoles. Ils sont inévitables en société. Mais, ils sont facilement gérés. Le conflit, vient nous chercher davantage personnellement puisque nos valeurs ou nos croyances sont possiblement impliqués. De ce fait, la gestion des conflits est bien plus complexe à mon avis que la gestion des problèmes. Aussi, j'apprécie l'approche préventive. Dans les milieux scolaires, nous en sommes souvent à tenter d'éteindre des feux. Nous manquons bien souvent de temps pour respecter l'adage mieux vaut prévenir que guérir.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je ne suis pas quelqu'un de particulièrement sociale. Je fais des efforts, mais je trouve cela plus facile de ne pas me retrouver trop souvent au salon du personnel. J'ai été surprise de voir dans la formation comment l'importance des liens entre collègues était mise de l'avant. Personnellement, je ne ressens pas vraiment ce besoin. Par contre, je me met à la place de mes collègues. Peut-être me trouve-t-il trop timide ou réservé. Peut-être ai-je manqué des informations, des propositions d'activités ou des occasions de m'impliquer dans l'école en ne me présentant que rarement au salon du personnel. Aussi, il est certain qu'en cas de conflit au sein de l'école, faute d'avoir tissé des liens avec les autres membres du personnel, je risque de me retrouver isolé. Je pense que de créer des liens significatifs avec toutes les parties concernées en éducation fait partie de la prévention des conflits. Je compte appliquer cela dans mon milieu.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois fermement que la prévention permet de diminuer les conflits. D'abord, grâce à la communication entre les parties. Il est impossible d'être toujours d'accord sur tout. Refouler ses opinions ne sert à rien. Cela ne fait que retarder l'inévitable. Par contre, il y a une façon de communiquer lors de conflit. La communication non-violente est donc une base importante de la prévention. Elle doit être enseignée et comprise dans les milieux scolaires. Aussi, les différents acteurs scolaires méritent d'évoluer dans un environnement sécurisant. Les conflits nuisent à l'ambiance générale. Il faut donc apprendre à les gérer pour créer des climats de travail sécurisants et agréables.