

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [anggagnon-cssmm-gouv-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/492c1499eb7e69901ff890ec>

Date d'obtention : 2025-04-15 22:04:16

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

C'est vraiment intéressant d'en apprendre plus sur notre style de gestion de conflit ça permet d'avoir plus de recul et voir comment on peut s'améliorer.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrais utiliser mes connaissances pour aider dans la gestion de conflit et ne pas m'impliquer dans un conflit si jamais il y en avait un. Utiliser les techniques de communication non violente peuvent vraiment aider aussi.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que c'est important pour tous de mieux comprendre la gestion de conflit afin d'avoir un climat de travail harmonieux et qui respecte aussi les apprenants qui ont besoin de respect et de créer un bon lien de confiance pour mieux apprendre. Un grand merci pour cette formation ça donne le recul nécessaire pour apprendre à mieux gérer les conflits de valeur.