cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : gotreaus-villamaria-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/4ebec042289c09d91e84602e

Date d'obtention : 2025-04-10 21:28:35

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

En tant qu'enseignant, je travaille avec "l'humain". Et quand on travaille avec des adolescents, les conflits font partie du quotidien. Qu'ils soient entre élèves, avec les élèves, avec les parents, ou parfois dans l'équipe éducative, ils sont inévitables.
Ma première pensée quand on parle de gestion des conflits, c'est de me dire que c'est un vrai défi, surtout quand on a en face de soi des groupes de 35 à 38 élèves, tous différents, avec leurs émotions, leurs histoires, leurs réactions etc. Dans ce contexte, garder son calme et prendre du recul n'est pas toujours simple.
Pour moi, bien gérer un conflit, c'est réussir à écouter sans forcément approuver, à recadrer sans blesser, à poser des limites sans rentrer dans le rapport de force. Ce n'est pas toujours évident, mais avec l'expérience, on apprend à reconnaître les signaux, à anticiper les tensions, et à choisir les moments où intervenir… ou pas tout de suite.
Je pense aussi que la gestion des conflits demande de l'humilité. Je ne réagis pas toujours comme j'aimerais à postériori. Aussi, pour moi, c'est important de pouvoir se remettre en question, d'échanger avec ses collègues, de ne pas rester seul face à ces situations. Parce que c'est souvent là que ça devient lourd.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

La partie sur la communication non violente m'a particulièrement parlé. Je pense que je peux vraiment m'en inspirer pour améliorer certaines situations de tension, surtout quand les émotions sont fortes. Par exemple, avec les élèves, j'essaie déjà de leur faire exprimer leurs ressentis, mais je pourrais aller plus loin en les aidant à identifier leurs besoins, et en prenant le temps, moi aussi, de formuler clairement les miens, sans tomber dans l'énervement.
Ce que je retiens aussi, c'est qu'il ne faut pas hésiter à reporter une discussion quand le ton monte trop. Dans la réalité, je veux souvent tout régler sur le moment, mais ce n'est pas toujours le bon réflexe. Prendre du recul, laisser redescendre la pression, ça peut éviter bien des malentendus.
Ces rappels me confortent dans l'idée que la posture que j'adopte influence directement le climat de classe. Et si je veux que les élèves collaborent entre eux, qu'ils apprennent à gérer leurs différends, il faut que je sois moi-même dans une posture cohérente, à l'écoute, claire, et surtout stable émotionnellement.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Si j'intégrais ces pratiques, il est probable que mes élèves reproduiraient mon comportement, étant donné l'influence que j'aurais sur eux. En restant calme et respectueux dans la gestion des conflits, je leur montrerais l'exemple, ce qui pourrait les aider à développer des compétences en communication et à mieux gérer les tensions. Cela favoriserait un environnement plus serein et propice à l'apprentissage.
Concernant les parents, cela faciliterait probablement le dialogue. En adoptant une attitude ouverte et respectueuse, je pourrais instaurer une relation de confiance avec les familles, ce qui serait essentiel pour que les parents soutiennent les démarches pédagogiques. On sait que la réussite des élèves serait d'autant plus forte si les parents collaborent activement avec l'enseignant.
Enfin, au sein de l'équipe, cela aiderait à mieux gérer les désaccords. Si je montrais l'exemple avec une communication respectueuse, cela faciliterait les échanges avec mes collègues et éviterait que des tensions ne s'aggravent. En instaurant un climat de confiance, on pourrait discuter ouvertement, ce qui permettrait de résoudre les conflits avant qu'ils ne deviennent plus graves.