

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/591666e74afece052b42b5ba>

Date d'obtention : 2025-03-30 19:34:46

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est lorsque deux personnes sont confrontés à des idées, des opinions ou des valeurs différentes et qu'elles prennent le temps de s'écouter et trouver une solution afin de résoudre le conflit.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Apprendre aux élèves les différentes façons de résoudre un conflit et leur expliquer l'importance du respect et de l'ouverture d'esprit. Je pourrais aussi leur faire vivre un jeu pour leur apprendre à bien résoudre leurs différends.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seraient positifs pour tous. Par exemple, chez les apprenants, ils se sentiraient outillés lorsqu'un conflit surviendrait. Ils se sentiraient aussi mieux mentalement lorsqu'il surviendrait, car ils sauraient comment s'en sortir. Les membres de mon personnel ou les membres de la communauté se sentiraient aussi mieux outillés et prêts à aider les élèves au besoin. Le climat de classe serait beaucoup plus positif.