

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : [tdiot-collegemont-royal-qc-ca](https://www.cadre21.org/membres/tdiot-collegemont-royal-qc-ca)
<https://www.cadre21.org/membres/tdiot-collegemont-royal-qc-ca>

Date d'obtention : 2025-03-28 13:11:01

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il ne faut pas attendre qu'il y ait de conflits pour mettre en place les moyens nécessaires pour gérer tous types de conflits. Il faut avoir au préalable organisé la vie scolaire afin d'être prêt à les gérer. Bien différencier conflit et problème. Comprendre qu'il y a 2 types de conflits, conflit constructif et destructif. Lors d'une gestion de conflit bien identifier la source de celui-ci parmi les 5 (relationnels, valeurs, données, intérêts, structurel).

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Renforcer mon environnement scolaire dans lequel chaque membre doit se sentir inclus. Il faut bien identifier les rôles et les responsabilités de chacun en situation de résolution de conflits. Renforcer le climat scolaire dans son aspect sécuritaire, positif et bienveillant. En fonction de la situation, utiliser un style différent de gestion de conflit (compétition, collaborative, compromis, évitement, accommodement). Toujours favoriser le dialogue et permettre à chacun d'exprimer ses besoins et ses sentiments. Bien évidemment agir de façon éthique et professionnelle en utilisant les pistes d'action pratiques.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Grâce à la mise en place de plusieurs actions, cela favorisera l'amélioration de la qualité de la vie scolaire, développer l'entraide et l'empathie et avoir un milieu de travail stimulant. Une bonne gestion de conflit aura une influence positive sur l'ensemble du personnel. Ce qui améliorera l'ambiance au travail, la productivité et la cohésion entre les membres du personnel.