

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : melodie-fontaine-qqtr-ca  
<https://www.cadre21.org/membres/melodie-fontaine-qqtr-ca>

Date d'obtention : 2025-03-20 00:00:04

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois qu'il est nécessaire de développer des outils de résolution de conflit afin de favoriser un climat scolaire sain. En effet, une bonne gestion des conflits permet de réduire les tensions et encourage un environnement sécuritaire, nécessaire à l'apprentissage. De plus, avoir une gestion préventive des conflits permet d'éviter des situations de violence et de harcèlement. Une résolution rapide et adaptée des conflits permet d'éviter une escalade de violence non nécessaire à l'école. Enfin, je crois qu'une prévention des conflits permet de renforcer la cohésion et le respect mutuel dans l'école.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant qu'enseignante, ces nouvelles connaissances me permettront de mieux comprendre et intervenir lors des conflits entre les élèves en classe. Ces nouvelles connaissances me permettront également de mieux outiller mes élèves à résoudre des conflits, favorisant ainsi un meilleur climat de classe.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Apprendre à gérer les conflits de manière constructive aidera les élèves à améliorer leur communication, leur empathie et leur capacité à négocier. Cela permettra également de soutenir la tolérance et l'acceptation des différences, ce qui contribuera ainsi à une meilleure intégration sociale des élèves. Enfin, le climat de classe sera davantage orienté vers la réussite scolaire, puisqu'un climat apaisé favorisera la concentration et l'engagement des élèves.