CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : alexandrine-ratelle-uqtr-ca
https://www.cadre21.org/membres/alexandrine-ratelle-uqtr-ca

Date d'obtention : 2025-03-19 17:24:44

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
La gestion des conflits est un processus complexe qui permet d'intervenir dans des chicanes de manière à satisfaire toutes les personnes impliquées. Les enseignants doivent régulièrement des conflits entre les élèves, mais peuvent aussi en vivre avec leurs collègues. Il est possible de mettre en place des choses afin de tenter de les prévenir.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
J'aimerais créer, dans ma future, un climat positif, dans lequel mes élèves (ainsi que mes collègues) se sentent acceptés et libres de s'exprimer. Comme vu dans la formation, un climat sain est à la base de la prévention des conflits. Pour ce faire, l'utilisation de la communication non violente est essentielle. Les jugements doivent être mis de côté, afin d'écouter et de comprendre la personne qui s'exprime, de manière respectueuse. Je suis une personne très empathique, ce qui me permettra d'offrir cela aux personnes que je côtoies.
Je souhaite, dans ma future pratique, amener les élèves à gérer leur conflit de manière autonome. Dans le volet de la résolution de conflit, il y a plusieurs questions permettant d'analyser une situation afin de mieux la gérer. Je crois qu'il pourrait être judicieux de les présenter aux élèves, afin qu'ils appliquent cette stratégie par eux-mêmes. Pour ma part, en tant qu'enseignante, si je rencontre un conflit avec un collègue, je pourrais les utiliser afin de mieux régler la situation, de manière à trouver une entente qui plait aux deux parties.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Une bonne gestion des conflits permet d'améliorer les relations entre les personnes. Les personnes sentiront qu'ils sont dans un environnement sécuritaire, dans lequel ils peuvent s'exprimer librement, sans avoir peur des représailles. Une bonne gestion des conflits a un impact positif sur le climat scolaire, et un cela a un impact direct sur le rendement du personnel et des élèves.