

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Bariseau Kathy

<https://www.cadre21.org/membres/d808a53503dfb29c22453a14>

Date d'obtention : 2025-03-19 13:37:45

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion sur le thème de la gestion de conflit est de mettre en place des règles de communication claires, de valeurs et de respect, avant même que le conflit survienne. Pour moi, il est important de travailler en équipe et de faire preuve d'une écoute active afin de favoriser l'empathie, la rigueur et la stratégie afin de comprendre les causes des tensions.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Pour avoir une meilleure approche de la gestion de conflits, en créant un environnement scolaire positif, sécuritaire et bienveillant. Il faut valoriser le personnel avec lequel je travaille. En mettant en place également des pratiques collaboratives.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'intégration des connaissances en gestion des conflits dans mon rôle de directrice aura des impacts positifs sur plusieurs niveaux :

Sur les élèves : Cela améliorera leurs compétences sociales et émotionnelles, réduira le stress et l'anxiété, renforcera leur confiance en eux et favorisera un meilleur engagement scolaire, ce qui peut améliorer leur réussite académique.

Sur le personnel scolaire : Une gestion efficace des conflits créera un climat de travail plus serein, réduira le stress, renforcera la collaboration entre les équipes pédagogiques et offrira des opportunités de développement professionnel pour améliorer la communication et la gestion des tensions.

Sur la communauté scolaire : La collaboration avec les parents et autres parties prenantes sera renforcée, créant une culture de respect et de solidarité qui se diffusera au-delà de l'école, tout en préparant les élèves à des interactions sociales et professionnelles futures dans une société plus harmonieuse.

En somme, la gestion des conflits favorise un environnement scolaire plus serein et collaboratif, bénéficiant à tous les acteurs de la communauté éducative.