

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [cloutierja-cssrs-gouv-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/157f04dc54679f8782b2a6dd>

Date d'obtention : 2025-03-18 21:37:29

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

C'est très intéressant. Cette formation permet de bien structurer le processus et de mettre des catégories, des concepts clairs à des situations de gestion des conflits. J'ai fait le test pour connaître mon style de gestion des conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Garder en tête mon style de gestion des conflits. Être en mesure de m'adapter aussi selon la nature du conflit. Être en mesure de mieux identifier les besoins, analyser les situations.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

C'est comme un guide pour mieux agir dans une situation de gestion des conflits. Un moyen positif et structurant selon les étapes, la nature de la situation et aussi en tenant compte des différents styles de gestion. Peut-être aussi de me faire réaliser qu'il ne faut pas se cantonner à une façon de faire et être plus ouvert aux méthodes positives et inclusives...