

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/12c7fd5bff4c59f3ebfa73c2>

Date d'obtention : 2025-03-05 21:07:31

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est une opportunité de mieux comprendre les autres et de favoriser des relations constructives. Une communication ouverte, l'écoute active et l'empathie sont essentielles pour résoudre les conflits de manière efficace et respectueuse.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

J'intégrerai mes nouvelles connaissances en gestion des conflits en créant un environnement de dialogue ouvert, en servant de modèle grâce à une approche calme et respectueuse, en formant mon équipe, en établissant des protocoles clairs, en encourageant la médiation, et en analysant les causes des conflits pour les prévenir. Ces actions renforceront mon rôle de leader scolaire tout en favorisant un climat harmonieux et productif.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Pour les apprenants : Meilleure communication, confiance renforcée, amélioration des relations et progrès dans leur parcours.

Pour le personnel : Ambiance de travail apaisée, esprit d'équipe consolidé et croissance professionnelle.

Pour la communauté : : Liens renforcés, diminution des tensions et promotion du respect mutuel.