

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : sophie-labrie-cqsb-qc-ca  
<https://www.cadre21.org/membres/sophie-labrie-cqsb-qc-ca>

Date d'obtention : 2025-03-04 13:33:27

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Être bien outillé pour aider dans la gestion de conflits est vraiment important afin qu'il n'y ait pas une dégénération dans l'atmosphère d'un milieu. Il est important que chacun se sente respecté, écouté et que ses intérêts et besoins sont importants. Trouver des solutions où chacun sent que son point de vue est considéré aide à rétablir des relations harmonieuses.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Présenter les conflits comme étant quelque chose qui peut amener des changements positifs, des progrès, plutôt que voir ça comme négatif. Avec une bonne communication et écoute de l'autre, de l'ouverture à entendre le point de vue d'autrui tout le monde peut bénéficier d'une bonne résolution de conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Chacun se sentirait plus à l'aise de parler de ses besoins et opinions sachant que ça sera accueilli comme opportunité de progrès et qu'on veut un milieu où chacun se sent inclus, écouté et en sécurité.