

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [cblouin-marcelline-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/ad75bd41603f23e73fbe964e>

Date d'obtention : 2025-02-28 15:11:32

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois que notre façon de gérer les conflits occupe une grande importance dans notre gestion de classe et qu'elle contribue fortement au bien-être et à la motivation des apprenants. Au préscolaire, la gestion des conflits de ma classe tourne principalement autour des mêmes sujets: le partage et le fait qu'un élève refuse de jouer avec un autre enfant. Lorsque je règle un conflit, je trouve important de rester neutre et de prendre en considération le point de vues de tous les élèves impliqués dans le conflit. J'encourage que ce soit les élèves qui trouvent eux-même des solutions ou des gestes de réparation à leur conflit pour développer leur empathie.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant qu'enseignante, je peux intégrer mes nouvelles connaissances en s'assurant d'un climat de confiance entre mes élèves et moi. Auparavant, je croyais que la gestion de conflits se résumait à régler un désaccord entre 2 personnes. Maintenant, je suis consciente que la gestion de conflits implique surtout la prévention, comme en s'assurant d'avoir une bonne communication entre l'école et la famille et par le soutien de la direction. Je compte également enseigner les comportements pro-sociaux par des habiletés sociales ou par la plateforme Moozoom.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Par la prévention et une gestion de conflits adéquate, je m'assure d'améliorer le climat de classe propice aux apprentissages. Les élèves entretiendraient des relations plus harmonieuses entre eux, ce qui favorise leur sentiment d'appartenance au groupe-classe. En se sentant auprès de leurs pairs, les élèves auraient ainsi davantage de motivation à venir à l'école et à apprendre.

En appliquant davantage la prévention des comportements indésirables, les membres du personnel scolaires seraient, par conséquent, davantage motivés et ressentiraient un sentiment de bien-être à venir travailler dans leur milieu scolaire.