

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : [eps-charles-perrault-laval-com](https://www.cadre21.org/membres/eps-charles-perrault-laval-com)
<https://www.cadre21.org/membres/eps-charles-perrault-laval-com>

Date d'obtention : 2025-02-20 23:22:53

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Les conflits sont inévitables, mais la manière dont on les gère est très importante.

Plutôt que de les éviter ou de les ignorer, il vaut mieux les aborder de manière calme et constructive, car ils peuvent devenir une occasion d'apprendre et de renforcer les relations.

Dans un cadre scolaire, si on sait bien gérer les conflits, ça aide non seulement à calmer les tensions, mais aussi à enseigner des compétences importantes comme écouter les autres, négocier et gérer ses émotions.

Si l'environnement est positif et inclusif dès le départ, il y a moins de risques de conflits. Mais quand ils arrivent, ils sont plus faciles à résoudre si tout le monde se respecte et se comprend.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Créer un environnement de communication ouverte

Modéliser un comportement calme et respectueux

Mettre en place des mécanismes de prévention

Intervenir rapidement lors d'un conflit ou problème

Valoriser la collaboration admin-prof, prof-prof, prof-élève, élève-élève

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Amélioration des compétences sociales

Climat scolaire plus serein et positif

Renforcement du sentiment d'appartenance

Ambiance de travail améliorée, renforcement la collaboration et développement des compétences pro

Renforcement des relations école-familles et donner une image positive de l'école