

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : veronique-lambert004-csssamares-gouv-qc-ca  
<https://www.cadre21.org/membres/veronique-lambert004-csssamares-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2025-02-20 16:06:31

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

C'est un sujet intéressant qui, selon moi, est essentiel à aborder pour le bien-être de tous. On ne peut peut-être pas éviter tous les conflits, puisqu'ils font partie de la vie et que cela nous amène à réfléchir et à ouvrir nos horizons vers d'autres avenues ou opinions, mais on peut apprendre à mieux y réagir, voir même les accueillir.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je crois que je pourrai utiliser les notions apprises au cours de la formation et les appliquer dans les différents milieux dans lesquels je travaillerai. En discutant avec les autres membres du personnel et même avec la direction, je pourrai partager mes apprentissages. Qui sait, peut-être que les autres gens des milieux scolaires auront des éléments à ajouter. Cela amènera nécessairement de belles discussions et cela pourrait ouvrir la porte à des modifications de pratiques au besoin. Même lors de mes périodes de suppléance, dans le salon du personnel, il y a parfois des conflits et j'aimerais aider les gens à collaborer et à trouver des solutions plutôt que de les entendre se manquer de respect en l'absence des personnes concernées.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je crois que chacun pourrait ressentir un bien-être intérieur. Si toutes les personnes nommées ci-haut se sentiraient respectées, écoutées, acceptées et surtout accueillies dans leur milieu scolaire, le climat serait nécessairement positif et agréable. Selon moi, impossible de se sentir mal dans un environnement tel que décrit. Les différents acteurs pourraient se permettre d'être eux-mêmes et auraient possiblement envie de partager leurs idées, de collaborer, d'innover, etc. Les personnes apprenantes auraient de meilleures chances d'aimer aller à l'école. Dans un monde idéal, ça pourrait même diminuer le taux de décrochage.