

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/be236720b89540571129e580>

Date d'obtention : 2025-02-19 21:40:40

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il s'agit d'un aspect qui devrait davantage être enseigné aux élèves ainsi qu'aux membres du personnel. Je ne pense pas que ceux-ci sont mal intentionnés dans leur communication. Je pense qu'ils n'ont seulement pas les outils afin de mieux gérer cela. De plus, par rapport aux élèves, si ceux-ci sont en mesure de gérer eux-mêmes leurs conflits, dans une certaine mesure, cela pourrait permettre aux enseignants ainsi qu'à la TES de mettre son énergie ailleurs à l'école comme en prévention. Pour ce qui est des membres du personnel, j'ai souvent été témoin de conflits entre eux et cela peut vraiment être nuisible à la coopération et au bien-être.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Par rapport au développement de la gestion des conflits chez les élèves, je vais leur enseigner plusieurs éléments que j'ai appris comme la communication non violente ainsi que les styles de gestion de conflits. Pour ce faire, je veux, entre autres, mettre en place un conseil de coopération et y exiger la communication non violente. Je souhaite également prévenir les conflits dans ma classe en veillant au bien-être des élèves et en les menant à collaborer avec la famille et la communauté.

Par rapport à mon propre développement, je vais appliquer la communication non violente lors de mes échanges avec les autres. Je vais aussi veiller à utiliser le bon style de gestion de conflit selon la situation. Par exemple, si j'utilise l'évitement, c'est seulement à court terme afin d'être plus disposée à régler la situation.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

En ayant une meilleure gestion des conflits, je pense que le bien-être général de chacun des membres de l'école pourrait être amélioré. La collaboration pourrait être plus grande entre les élèves, le personnel de l'école, la famille et la communauté. De ce fait, cela pourrait avoir plusieurs impacts positifs comme de trouver des solutions plus innovantes, se sentir davantage en sécurité, soutenu et attaché envers l'école et le milieu et bien d'autres.