

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/ed0396accda68f6e6152358d>

Date d'obtention : 2025-02-19 14:31:19

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Tout d'abords, en tant qu'éducatrice spécialisée je suis amené à gérer des conflits au quotidien. Après lecture et réflexion, je suis a me dire que ce sont généralement des problèmes car cela ne relève pas nécessairement de principes moraux ou de valeurs. Souvent, les formations à ce sujet nous parle de gestion de conflit entre les enfants. Par contre, j'ai apprécié que celle-ci mentionne aussi la présence possible de conflits entre les membres du personnels ainsi que les parents. Comme j'ai été confronté a ceci dernièrement, les sujets de lecture m'ont permis de faire une analyse de la situation avec un œil extérieur. En me fiant à l'approche globale présenté, je comprends que nous pouvons mettre en place des conditions facilitantes pour tous afin que tout le monde se sente bien dans son milieu. Par contre, ce que je retient aussi c'est que chaque personne est responsable d'y mettre du sien. Le partenariat entre les membres du personnel et la famille est souvent difficile ce qui peut causer des conflits entre les parties. Je pense aussi, que d'établir des règles claires et une ligne de conduite pour tous serait grandement facilitant dans une école. La poursuite de formations par les intervenants est aussi essentiel. Malheureusement, le manque d'effectif amène l'engagement de personnes non qualité et formé. Ce qui amène son lot d'inconvénients. (un surplus de tâches pour les autres) Donc, parfois beaucoup d'éléments peuvent créer un conflit entre les personnes. Je pense que d'investir du temps comme par exemple un projet commun avec l'équipe école pourrait entretenir des relations interpersonnelle satisfaisantes et positives. Partager une vision commune est la base selon moi. Avec le recul, je comprends mieux comment les conflits entre les membres du personnel peuvent affecter le climat générale et l'attitude des enfants.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En toute transparence, je pense avoir des conflits d'ordre relationnel, de structure, de valeurs et même affectif. Présentement, l'ambiance entre les membres du personnel est très fragile pour plusieurs raisons. Par contre, même avec tout le vouloir du monde les gens doivent s'impliquer et aussi faire un travail d'introspection d'abord. Comme je suis une personne pour qui le respect est primordial et même essentiel. Je trouve que le soutien de l'enseignant est essentiel lorsque je fais un intervention. Souvent, la TES s'occupe de tout ce qui concerne le négatif. Donc, à la base je dois provoquer des situations ou je serai avec les enfants et ce pas juste pour parler de comportements. Je pense que beaucoup de choses sont à travailler afin d'avoir une collaboration efficace de la part de tous. Le fait de vivre de la colère et de la frustration, bloque la collaboration et j'en suis davantage consciente. Je dois aussi mieux exprimer mes besoins et émotions afin de favoriser climat de confiance. Je pense que de travailler en premier lieu sur moi me permettra de comprendre pourquoi certains sujets m'affectent autant. Souvent le savoir-vivre et savoir-être va me toucher directement.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Évidemment, d'avoir une collaboration plus efficace entre les membres du personnels, d'avoir du soutien au quotidien, d'être toujours en évolution en se formant, de communiquer de façon positive, de prendre le conflit à la source et d'en discuter avec les personnes concernés est essentiel. C'est un enjeux difficile dans les petits milieux. Souvent, les gens autour savent avant moi que l'intervention que j'ai fait a déplu a certaines personnes. Je pense que les vrais choses à la bonne personne est essentiel pour maintenir une relation de confiance dans l'équipe. Sinon, le doute s'installe et ce n'est pas facile de sortir de cette boucle. Savoir faire preuve d'éthique professionnelle est la base aussi pour éviter certain conflits. Je pense que tous devrait faire la lecture du code de vie de l'école et devrait le faire respecter. Malheureusement, c'est plus complexe d'intervenir que de fermer les yeux parfois. Comme je suis quelqu'un qui intervient toujours cela me fâche de constater que ce n'est pas l'affaire de tous. Donc, j'ai davantage conscience que d'avoir des conflits entre les membres de l'équipe peut avoir des répercussions sur tous et les enfants également.