

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Senécal Karine

<https://www.cadre21.org/membres/225e7f40f3ca727fda6dee46>

Date d'obtention : 2025-02-18 19:39:19

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

ORGANISATION ÉCOLE : Lorsque j'ai des discussions avec mes pairs de d'autres écoles sur ce sujet, je constate que mon école de direction m'appui énormément et je suis extrêmement chanceuse d'être à l'école où je suis. Nous avons un cadre bien défini et les sanctions sont claires et très bien établies (autant pour l'enseignant, l'élève, les parents et la direction). Notre dernière journée pédagogique nous avons travaillé ensemble pour améliorer notre façon de faire avec les rétroactions de toute la communauté. Je considère que mon équipe école cherche toujours à créer un environnement positif et à innover/améliorer ce que nous mettons en pratique. J'ai une amie qui a dû quitter son école puisqu'il a eu un conflit entre elle et des élèves (intimidation envers l'enseignant) et rien n'a été fait par sa directrice. Si cette situation d'intimidation aurait eu lieu à mon école il aurait eu des rencontres et des sanctions immédiatement. Tout ça pour dire que l'évitement n'est pas une solution à mes yeux.

EN CLASSE EPS: J'essayer d'encourager mes élèves à bien discuter ensemble de l'événement et le pourquoi de la chicane à eu lieu entre eux. La résolution de problème et la communication est prédominante. La plupart du temps, je suis présente lors de cette discussion. Je ne veux pas que les conflits escalade.

PERSONNELLEMENT: J'ai fait le test et je suis très forte dans les catégories suivantes: AFFRONTMENT et RÉOLUTION DE PROBLÈME. Je suis surprise pour l'affrontement. Je vais essayer de porter une attention plus particulière lors de mon prochain conflit pour réduire l'affrontement et aller plus vers la résolution de problème.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

EPS: Dans mon cours d'éducation physique, je fais souvent face à des conflits interpersonnels entre deux élèves. Parfois, la compétition dans mes activités augmente les émotions intenses et augmente la possibilité de conflits. Mes consignes et mes règles doivent toujours être le plus claires possible pour éviter les conflits de données qui est souvent la source des désaccords lors du jeu entre deux personnes.

En début d'année au hockey nous avons fait un test au joueur pour mieux connaître leur style de leadership. Je pourrai faire la même chose dans mes classes avec le questionnaire de stratégies de conflits. Ceci pourra aider mes élèves à mieux comprendre qui ils sont. Connaître leur animal, m'aiderait à identifier la dynamique de mon groupe et de mieux connaître chacun de mes élèves lors de conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts positives sont énormes lorsqu'on gère bien les conflits. Ceci crée un atmosphère de travail positif chez les enseignants et aiderait à réduire les burn-outs pour plusieurs (comme l'exemple du manque de soutien de mon amie à la première question). Chez les élèves, le goût de l'apprentissage accru et le sentiment d'être en sécurité physiquement et émotionnellement en tout temps. La qualité de vie pour tous sera meilleure.

Les stratégies qui sont efficaces permettront aux enseignants ainsi qu'aux élèves d'avoir un sentiment d'appartenance face à son école. Les relations interpersonnelles seront positives et l'engagement de chacun envers son école sera ancré dans les valeurs de chacun.

À notre école, nous avons adopté un code de vie plus à jour. Nous étions encore avec le code de vie des Jésuites de l'époque. Cela fait maintenant 4 ans qu'on a apporté des changements pour les élèves (ex: un code vestimentaire plus relaxe). À chaque année, on discute ouvertement entre nous toujours dans le but d'améliorer et d'adapter le tout. Cette échange nous permet d'avoir une pratique collaborative avec la direction et les parents.