

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [karine-ayotte-cssphares-gouv-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/428267bb2c391ececfd18a7b>

Date d'obtention : 2025-02-18 19:13:32

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

cette formation est très intéressante, j'ai aimé les tableaux qui étaient clairs et précis. J'ai aimé la distinction entre conflit et problème. Le terme conflit est souvent utilisé dans notre école et n'est pas toujours le bon terme.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Lors de mes interactions avec les jeunes et avec mes collègues de travail, je pourrais utiliser mes nouvelles connaissances. J'ai appris qu'il est plus favorable de régler une situation conflictuelle que de l'ignorer. Il faut en discuter et se donner le temps et les moyens nécessaire pour le faire.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts d'une telle formation sont bénéfiques pour tous les partis. Elle donne des pistes de réflexions et des moyens afin d'accompagner la gestion d'un conflit et d'en tirer le meilleur parti possible.