

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : felix-joyal-lacerte-cssphares-gouv-qc-ca
<https://www.cadre21.org/membres/felix-joyal-lacerte-cssphares-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2025-02-18 17:03:54

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

À mon avis, la gestion des conflits à l'école repose sur plusieurs piliers essentiels. D'abord, la prévention est cruciale : enseigner aux élèves des compétences en communication et en gestion des émotions peut réduire les conflits avant même qu'ils ne surviennent. Ensuite, une intervention rapide et efficace est nécessaire pour empêcher l'escalade des tensions. La médiation par les pairs est également une stratégie prometteuse, car elle responsabilise les élèves et renforce le sentiment de communauté. Enfin, une communication ouverte et une approche restaurative, qui privilégie la réparation des torts plutôt que la punition, sont fondamentales pour maintenir un environnement scolaire harmonieux. En somme, une gestion proactive et inclusive des conflits peut transformer l'école en un lieu où chacun se sent respecté et entendu.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Par une offre de formation et d'ateliers pour les élèves sur les techniques de gestion des conflits. Cela peut inclure des jeux de rôle, des discussions et des exercices pratiques.

Je pourrais également être un soit un médiateur impartial ou une aide les parties impliquées dans un conflit pour trouver des solutions constructives en encourageant la communication ouverte et honnête (écoute active)

Nous pourrions aussi penser à intégrer des pratiques restauratives dans la gestion des conflits, comme les cercles de discussion, pour aider à réparer les relations et à renforcer la communauté scolaire.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Cela pourrait avoir des impacts positifs sur le climat scolaire qui pourrait s'avérer plus harmonieux et propice à l'apprentissage. Les élèves se sentiraient plus en sécurité et respectés, ainsi nous pourrions réduire la violence pour le développement de compétences sociales de gestion des conflits. Les élèves développerait l'empathie et la résolution de problèmes en abordant les conflits de manière proactive et pacifique. Un climat scolaire positif et inclusif peut augmenter l'engagement des élèves dans leurs études et leur motivation à participer aux activités scolaires.