

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : lebaud-st-cssphares-gouv-qc-ca  
<https://www.cadre21.org/membres/lebaud-st-cssphares-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2025-02-18 00:06:25

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois qu'il est important d'être outillé dans le but de bien intervenir et peut importe le mieux, c'est un évènement qui peut arriver. Le fait de mieux comprendre et démystifier les différents termes. La formation est très éducative plusieurs notions ont été apprises, quels sont les facteurs positifs d'une bonne ambiance, la communication non-violente et les différents styles de conflits selon la métaphore des animaux. Selon moi cette formation est essentielle à tous et très utile.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Tout d'abord, en incorporant les notions lors des interventions individuelles, de groupes et de la communauté. Exemple : pouvoir identifier les différents types de conflits, les influences positives et négatives des retombées des conflits (pouvoir faire un tableau avec le jeune pour qu'il puisse prendre conscience des impacts dans sa vie par exemple.)

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Pouvoir mieux intervenir et s'adapter pour se concentrer aux besoins des élèves afin de faciliter la réussite scolaire en ayant moins de préoccupations. De plus, mieux comprendre les conséquences, les impacts, les retombées des conflits (influences positives et négatives), etc.