cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : katleen-theriault-cssphares-gouv-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/1397ac57757a4f3d83a8c2ad

Date d'obtention : 2025-02-17 21:19:25

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Il y a des conflits dans tous le milieux de travail ou dans nos relations personnelles. Il est donc impossible d'éviter éternellement les conflits, puisque nous aurons à y faire face un jour ou l'autre. Je trouve ça bien de voir la différence dans les résolutions de conflits et quel type de personne sommes nous face à ce type de situation. J'aime bien avoir des outils supplémentaires pour faire un meilleur travail auprès de mes collègues et/ou des élèves que je croises à tous les jours.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je vais essayer d'intégrer mes nouvelles connaissances en essayant l'évitement, puisque c'est probablement un des mécanismes que j'utilise avec des adultes. Surtout lorsque la conversation est désorganisé et que je ne me sens pas incluse dans le groupe. Je pourrais trouver une façon de montrer ma couleur tout en étant poli, délicate et à l'écoute des autres.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Pour les apprenants, je serais peut-être plus en mesure de trouver des meilleures pistes de solutions pour les aider à eux aussi gérer leurs conflits futurs sans qu'ils viennent nous demander automatiquement de l'aide.
Pour mes collègues de travail, je crois qu'ils penseront que je serais plus impliqué et que j'aurais un meilleur sentiment d'appartenance à mon milieu.