

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/2792fd4532020f4204a1fcc9>

Date d'obtention : 2025-02-17 15:40:49

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je considère les conflits comme étant un élément essentiel et normal afin de développer de nouveaux points de vue et d'en apprendre plus sur un sujet, nos collègues et les apprenants.

La gestion saine des conflits est essentielle afin de favoriser l'écoute, la sécurité, le sentiment d'appartenance, la communication non-violente, le respect et un esprit d'équipe fort dans un cadre de travail sécurisant et inclusif.

L'affirmation de soi est primordiale, elle doit cependant être émise avec respect sans dénigrement de la position, de valeurs et sentiments des autres.

L'évitement est une solution à envisager s'il y a un débordement émotif d'une part et d'autre et que le conflit n'est pas urgent à régler dans l'immédiat, afin de pouvoir bien cibler la ou les causes du conflit et agir moralement, professionnellement et adéquatement pour une résolution saine pour tous.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Avec mes collègues :

Je veux intégrer mes nouveaux apprentissages de façon concrète dans mon savoir-être et étant une personne respectueuse, à l'écoute et dans une communication non-violente.

Je vais me retirer s'il y a un conflit ou mes émotions ne sont pas soutenues par une réflexion saine afin de pouvoir émettre un point de vue plus objectif et décentraliser pour avoir une meilleure vision d'ensemble sur la situation et arriver à une résolution gagnant-gagnant.

Avec les apprenants :

Je veux intégrer et transmettre mes nouveaux apprentissages de façon concrète dans mon savoir-être et étant une personne respectueuse, à l'écoute et dans une communication non-violente.

Être un modèle pour les enfants dans mes réactions et mes attitudes pour faire face aux conflits dans le calme, la compréhension, l'explication, l'écoute, la réflexion, le respect et la recherche de solutions.

Faire participer les apprenants activement dans la résolution de leurs conflits en leurs donnant des moyens concrets, visuels et explicatifs de la résolution de conflits (causerie, affiche, attitude), afin de favoriser leur autonomie.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts ne peuvent qu'être positifs.

Apprenants :

Avoir des modèles forts dans résolutions saines des conflits qui peuvent les aider à résoudre les leurs de la meilleure façon qui soit selon le contexte.

Collègues :

Assurer un climat de travail respectueux, cohérent, inclusif, sécuritaire et stimulant et respectueux de chacun.

Communauté :

À long terme, les apprenants grandiront et certains auront développé des habitudes de gestion de conflits saines pour cheminer dans leur vie.

Les membres du personnel feront une introspection afin d'améliorer les conflits qu'ils peuvent vivre dans leur vie professionnelle mais aussi personnelle.

Les parents et les différents intervenants du milieu scolaire seront accueillis avec ouverture et respect ce qui favorisera de meilleurs échanges lors des discussions professionnels ou de l'élaboration de stratégie d'intervention, d'activité ou autres.