

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Myriam Nathalie Mbilla

<https://www.cadre21.org/membres/77aa7e45657f0185040e5007>

Date d'obtention : 2025-02-15 22:24:59

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

En tant que future enseignante, la gestion des conflits est une compétence cruciale. Le module de gestion des conflits du cadre 21 m'a appris à identifier les signes précurseurs des conflits et à adopter une approche proactive pour les désamorcer. La compréhension des typologies de conflits, l'empathie et l'écoute active sont des compétences essentielles que j'ai développées grâce à cette formation. Ces compétences m'aideront à créer une culture de classe positive, où les élèves se sentent écoutés et respectés, réduisant ainsi les risques de conflits et favorisant un environnement d'apprentissage harmonieux et inclusif.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En tant que leader scolaire, j'intégrerai mes nouvelles compétences en gestion des conflits en promouvant une culture de communication ouverte et respectueuse au sein de l'école. Je favoriserai des ateliers et des formations régulières pour le personnel enseignants sur la prévention et la résolution des conflits. Je mettrai en place des espaces de médiation pour aider les élèves à résoudre leurs différends de manière constructive. En encourageant l'empathie et l'écoute active, je contribuerai à créer un environnement scolaire harmonieux, propice à l'apprentissage et au bien-être de tous. Ces actions renforceront la cohésion de l'équipe éducative et amélioreront le climat scolaire.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'intégration de compétences en gestion des conflits aura des impacts positifs sur tous les niveaux. Pour les apprenants, cela créera un environnement d'apprentissage harmonieux et inclusif, favorisant leur bien-être et leur engagement. Les membres du personnel bénéficieront d'une culture de communication ouverte et respectueuse, améliorant la collaboration et réduisant les tensions. La communauté scolaire dans son ensemble verra une atmosphère de respect mutuel et de coopération, renforçant les liens entre les élèves, les enseignants et les parents. Ces compétences contribueront à un climat scolaire positif et à une meilleure cohésion scolaire.