

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Laurie-Claude Bernier

<https://www.cadre21.org/membres/lc-bernier-cssphares-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2025-02-14 13:33:21

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Mon point de vue est que tout peut être exprimé de la bonne manière. Qu'il est important, peu importe l'opinion, de se mettre à la place de l'autre afin d'avoir une vision complète de la situation et de ses enjeux. Je remarque par contre que les habiletés à gérer des conflits sont grandement déficientes dans les écoles. Il faut redonner de l'autonomie aux jeunes afin d'apprendre à s'exprimer/s'affirmer de façon adéquate et respectueuse sans tenter de tout prendre en charge.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En étant mieux outillée afin de d'éviter ou désamorcer les conflits. La majorité du temps, nous sommes impliqués seulement au moment de les régler, donc trop tard. En observant mieux et en sachant quoi repérer, il est plus facile de faire un travail de prévention.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Je ne comprends pas bien la question. Je vais répondre comme si on parlait des impacts d'une bonne gestion des conflits.

- Environnement sécurisant;
- Établissement d'un lien de confiance solide avec le ou les intervenants qui écoutent et accompagnent;
- Favoriser la création de liens et le travail d'équipe
- Conserver la motivation et le plaisir d'être à l'école/travailler