

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/bfbe410e6babcaaa04934a62>

Date d'obtention : 2025-02-13 16:37:27

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je crois que notre façon de gérer des conflits peut évoluer selon notre expérience et nos apprentissages. Il est cependant idéal d'adapter notre style de résolution de conflit non seulement selon la situation rencontrée, mais aussi selon les personnes impliquées dans le conflit. Il est important de ne pas laisser aller des situations avec lesquelles nous éprouvons un malaise.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je crois que de favoriser un climat de confiance et de contribuer à créer un sentiment d'appartenance est à la portée de tous et facilite beaucoup la gestion de conflit. Je vais faire une cueillette d'information efficace avant de gérer un conflit afin d'avoir tous les éléments nécessaires en main. Je vais aussi m'assurer que la stratégie de résolution de conflit est adaptée à la situation et respectueuse de toutes les parties.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts ne peuvent qu'être positifs : augmentation du sentiment de confiance et de la solidité des liens créés avec ces personnes, climat de travail sain et harmonieux, motivation accrue de tous.