

Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur



### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : [sophie-courville-cstjean-qc-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/66ce6ade4abaaef41937576f>

Date d'obtention : 2025-02-03 21:23:15

Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

très intéressant, j'aime la façon de voir le conflit sous un autre angle.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

La façon de voir le conflit, même si c'est un affrontement ça peut être positif.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

De ramener l'objectif en tête de mes collègues, c'est un affrontement, mais on peut trouver une solution valable pour les 2 parties