# CADRE21

## Preuve et attestation de développement professionnel

## Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : Boulaisf
https://www.cadre21.org/membres/boulaisf-edu-etsb-qc-ca

Date d'obtention : 2025-01-07 03:58:59

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
La gestion des conflits est essentielle pour créer un environnement scolaire sain. Il est important d'établir une communication claire, un climat de confiance et un respect mutuel. Prévenir les conflits avant qu'ils ne surviennent est crucial, en mettant en place des mesures claires et des formations sur la communication et la gestion des émotions. Il faut également réagir rapidement pour éviter l'épuisement professionnel et l'escalade des tensions. Un enseignant doit pouvoir se concentrer sur son travail, pas sur des conflits non résolus. Apprendre à gérer les émotions et à communiquer efficacement permet non seulement de résoudre les conflits entre collègues, mais aussi de transmettre ces compétences aux élèves, favorisant ainsi un climat de collaboration et d'inclusion. Je dois dire aussi, désolé, mais certaines personnes n'ont pas la maturité émotionnelle de pouvoir faire une réflexion et une introspection de leurs gestes ou actions, beaucoup de défensive et difficulté de comprendre l'autre ou comprendre ou juste écouter la perception de 'autre.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
En tant que leader scolaire, je m’engage à établir des règles de conduite claires et à promouvoir une culture de respect. Je proposerai des formations sur la gestion des conflits et encouragerai la participation de tous. Un climat de confiance est essentiel, et il faut différencier une divergence d’opinion d’un conflit. Les questionnements ne sont pas des signes d’opposition, mais de clarification. Pour maintenir un environnement de confiance, il est crucial que chacun puisse partager ses idées sans crainte d’être jugé. Des mesures claires pour gérer les conflits et les émotions doivent être mises en place pour éviter l’envenimement des situations. De plus, chaque membre du personnel devrait avoir accès à un psychologue ou thérapeute. Ces professionnels peuvent fournir des outils de gestion des émotions et offrir une perspective extérieure, ce qui est essentiel car ils ne sont pas impliqués directement dans la situation. Séminaire, lecture, jeux de rôle.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
La gestion proactive des conflits, combinée à la prévention, permet de créer un environnement sûr et respectueux, essentiel pour la réussite des élèves. Les enfants développent confiance et engagement, ce qui favorise leur apprentissage et leur bien-être. Pour les membres du personnel, cela réduit l'épuisement professionnel, diminue le roulement des employés et renforce la collaboration. Une ambiance positive et harmonieuse permet aussi une meilleure cohésion entre le personnel et les parents. Les équipes scolaires, en étant un modèle de communication respectueuse, influencent positivement l'ensemble de la communauté scolaire, créant un cercle vertueux de confiance et de respect. La prévention joue un rôle clé pour éviter d'atteindre le stade du conflit et maintenir un climat scolaire sain.