

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : [berc0176-uqar-ca](#)

<https://www.cadre21.org/membres/5c10482ba77a846c32e0d9f2>

Date d'obtention : 2025-01-07 00:02:21



Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Un conflit est une opposition entre deux personnes ou plus. Je trouve qu'un conflit peut être complexe à régler lorsqu'il ne nous concerne pas, puisque nous n'avons pas les ressentis exacts des personnes impliqués. Il peut être difficile de se mettre à la place de la personne pour comprendre la base du conflit et y mettre fin.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En faisant preuve d'inclusion et d'égalité pour tous. Que ce soit envers les autres membres du personnel ou les élèves, il est important d'agir de la même manière avec tout le monde pour que tous se sentent acceptés. Cela fait preuve de leader positif envers tous.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'inclusion et l'égalité de tous permet aux personnes environnantes de se sentir à leur place et de vouloir coopérer. En étant juste avec tout le monde, on s'assure qu'il n'y ai pas de favoritisme. Cela fait en sorte que tout le monde est traité de la même manière, permettant d'avoir confiance en la personne leader.