

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : monika-quigley-csap-ca
<https://www.cadre21.org/membres/monika-quigley-csap-ca>

Date d'obtention : 2025-01-02 18:46:36

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Une habileté nécessaire à avoir afin de pouvoir naviguer mon rôle professionnel de la façon la plus confortable possible pour moi-même et pour les autres.

J'ai l'impression que les conflits les plus complexes à naviguer sont ceux qui touchent aux valeurs et morales des gens.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je n'ai pas encore tellement appris dans la première partie de la formation. J'ai des connaissances ultérieures déjà plus ou moins approfondies sur le sujet.

J'ai aimé la perspective de cette formation en ce qui a trait aux diverses façons de régler un conflit: Tous les types de gestion de conflits peuvent être appropriés, selon leur contexte.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

La gestion de conflit constitue un gros morceau de mon quotidien au travail. Avoir les habiletés nécessaires pour bien écouter, comprendre et réagir face à un conflit, est crucial. L'étape suivante est de pouvoir aider et encourager les autres à écouter, comprendre et réagir de façon à régler les conflits de façon productive, grâce à mes connaissances et en étant une modèle pour les autres.