

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : Papageorgiou John

<https://www.cadre21.org/membres/74f228bd061b08d2acd11daa>

Date d'obtention : 2024-11-30 17:04:24

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits à l'école ne se limite pas à la gestion des conflits entre élèves ou groupes d'élèves. Elle nécessite une philosophie qui favorise un environnement scolaire positif, un système de prévention et de résolution des conflits et un environnement dans lequel les élèves de toutes les cultures et de tous les milieux socio-économiques se sentent inclus et protégés.

Parler d'un plan de résolution de conflit et promettre de le mettre en œuvre est une chose, mais l'appliquer en est une autre. Pour qu'un tel plan soit mis en œuvre avec succès, les mesures doivent être efficaces, durables et inclusives pour tous les élèves ou le personnel enseignant. De plus, un plan bien mis en œuvre doit inclure le leadership du directeur, une formation et un engagement appropriés des enseignants, ainsi que des politiques claires que les enseignants, les élèves et les parents peuvent comprendre.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je peux intégrer ce que j'ai appris en classe en établissant des règles simples, mais clairement définies, qui favorisent un environnement d'apprentissage positif et sécuritaire. En tant qu'enseignant, je peux repérer un conflit rapidement et efficacement et intervenir de manière calme, respectueuse, ferme et sans préjugés, que ce soit à l'école ou à l'extérieur (c.-à-d. dans la cour d'école).

Mes connaissances en matière de résolution de conflits à l'école peuvent également être utiles à des collègues, car nous pouvons nous entraider pour résoudre les conflits entre élèves. Je pense qu'il est très important d'avoir une autre personne qui a un point de vue différent sur un conflit et qui peut proposer des méthodes alternatives pour résoudre un problème. La gestion des conflits ne doit pas être la responsabilité d'une seule personne, mais peut être un effort collaboratif dans lequel les élèves et les enseignants se sentent soutenus.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

L'impact d'un programme de résolution de conflit est bénéfique pour les élèves, les enseignants et les parents. Les élèves se sentent en sécurité en sachant que les conflits peuvent être résolus avec l'aide d'un adulte disposé et à l'écoute. Les élèves auront également le sentiment de faire partie de la vie sociale de l'école, de pouvoir participer à la vie scolaire sans se sentir poursuivis de manière sélective en raison de leur race, de leur origine ethnique et de leur classe socio-économique.

Les enseignants en récoltent également les bénéfices car ils sont capables de réagir correctement aux conflits entre élèves. Ils peuvent également promouvoir des comportements positifs et suggérer des moyens plus constructifs de résoudre les différends entre élèves. Le résultat final permettra aux élèves de se sentir en sécurité à l'école, ce qui les rendra plus aptes à parler à un adulte si une situation désagréable survient.

Enfin, un plan de résolution de conflit rassure les parents en sachant que l'école a pris des mesures progressives pour régler les conflits entre élèves. Si les parents sont informés d'une situation d'intimidation par le directeur, ils se sentiront rassurés de savoir que le problème a été identifié, que des mesures appropriées pour résoudre le conflit ont été mises en place et que des suggestions pour mieux gérer les conflits futurs ont été formulées.