

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Gestion des conflits 1 - Explorateur

cadre21



#### Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:

Badge attribué à : 000009932

<https://www.cadre21.org/membres/noemie-larouche-cssphares-gouv-qc-ca>

Date d'obtention : 2024-11-25 14:35:45

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion est d'avoir assez d'information pour conclure que la situation est belle et bien un conflit au lieu de l'intimidation exemple. Les conflits font partie de notre quotidien, à chaque jour en temps qu'intervenante, on à voit et on doit intervenir. La gestion conflit est différente pour plusieurs personnes je crois que selon nos valeurs, nos forces et nos faiblesses, nous pouvons être différent dans notre gestion de nos propres conflits ou celui de nos étudiants. Nous avons tous une réflexion différente sur un conflit à cause des perceptions et de nos valeurs, ce qui est importants dans notre rôle est de rester le plus neutre possible dans nos interventions pour donner une meilleure gestion conflits.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mes rencontres individuelles ou de groupe, je peu parler de mes connaissances des concepts clés du conflit pour trouver des outils ensemble qui son raisonnable pour mettre fin au conflit. Commencer par bien comprendre la situation, collaborer avec un contrat d'engagement par exemple. Toute en accompagnant les étudiants dans le processus de résolution de conflit. Leur apprendre à observer, dire leur sentiment en parlant au <<je>>, à exprimer leur besoin et exprimer leur demande sans que cela soit un ordre.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Dans un milieu scolaire nous avons tous nos responsabilités. Lorsqu'il à un conflit à résoudre, il est important que chaque membre comprenne bien son rôle et ses responsabilités, mais aussi celle des autres membres impliqués. Les impacts chez la personne apprenantes peu varié selon la situation. La personne apprenante doit s'engager à 100% dans son milieu. La personne apprenante à besoin de se sentir apprécié et en sécurité dans son milieu. Les impacts peuvent se résumer à de la fierté, l'adrénaline, du confort, de la pression, etc.