CADRE21



Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur





Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir-être.

Badge attribué à : Manuel P

https://www.cadre21.org/membres/pednaultma-sainteanne-ca

Date d'obtention : 2024-11-22 13:46:23

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion sur la gestion des conflits est qu'elle est essentielle pour maintenir un environnement d'apprentissage serein et productif. Les conflits, qu'ils soient entre élèves ou entre élèves et enseignants, sont inévitables, mais la manière dont ils sont gérés peut faire toute la différence.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ? Je suis quelqu'un en position d'autorité, donc les connaissances qui m'ont été transmise lors de cette formation, comme les types de conflits, la façon de les reconnaitre et les approches pour les résoudre, vont pouvoir être réinvestis autant en classe avec les élèves gu'avec mes collègues. Le mot que je retiens, la bienveillance.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts de la réalisation de cette formation seraient multiples. L'impact le plus important serait sans aucuns doute un climat de travail plus sain pour travailler et s'épanouir. La gestion de conflit avec des stratégies approprié ne rompts pas le liens de confiance qui s'est établie au long d'une année scolaire. Bien au contraire, je crois qu'avoir des méthodes pour désamorcer ce genre de situations dans le calme renforce ce dit lien tout en prouvant le souci du bien être que je porte pour mes élèves. C'est facile de se retirer de situations délicates pour les désamorcer, c'est courageux de rester au sein de celles-ci pour les régler, je pense que l'impact de l'effort mis pour ne pas passer à autre chose, mais vraiment régler le conflit, est bénéfique.