cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : 202249553-ithq-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/ac101bc553624f89ad0bd2c9

Date d'obtention : 2024-11-09 17:25:21

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion de conflit est primordiale en entreprise pour éviter une ambiance de travail malsaine, des comportements inappropriés, un manque de confiance et une perte de productivité. C'est en partie le rôle du manager de s'assurer que les employés soient en harmonie. Il est important de s'adapter à la situation et à la personne pour régler un conflit. Il existe différente manière de régler un conflit et il faut rester ouvert et à l'écoute pour éviter que la situation dégénère.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je vais être plus observatrice et m'assurer que les employés règlent leurs conflits avec certains outils et stratégies. Je vais pouvoir adapter ma façon d'approcher la situation. Ces connaissances seront autant utiles au niveau personnel que professionnel. Je vais maintenant prendre du recul, évaluer la situation, m'adapter à la personne, ne pas oublier mes besoins et mes opinions. Je sais qu'il existe de l'aide extérieur si jamais je ne peux régler le conflit moi-même (médiation, arbitrage, tribunaux). Je suis maintenant plus à l'aise et je comprends la différence entre un simple problème et un conflit.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les employés seraient plus à l'aise et en confiance face à la gestion d'un conflit qui implique eux-mêmes ou leurs collègues. La communauté, dont les clients, seraient plus heureux de ne pas subir les conséquence d'une situation conflictuelle. Les managers aussi pourront bénéficier d'un milieu de travail sein et exempt de problèmes. Je vais pouvoir transmettre mes connaissances dans mon milieu de travail et à la maison. Bref, il n'y a que du positif à savoir gérer un conflit adéquatement pour tout le monde, impliqué ou non dans la situation conflictuelle.