cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : 202127135-ithq-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/993ba212ece571071e6ce21a

Date d'obtention : 2024-11-08 01:47:21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je trouve qu'il est très important de communiquer avec les personnes concernées.
1. trouver un lieu
2. Heure convenable
3. Permettre à chacun de s'exprimer
4. Trouver un compromis

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

1. Être à l'écoute
2. Ne pas être fermer aux opinions des autres
3. Régler la situation au lieu de l'éviter

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Il y aura une meilleur ambiance de travail.
Les employés seront mobilisés (grâce à leur satisfaction).
Les employés sentiront que leurs opinions ont de l'importance.
Il y aura un bon rendement au travail.