CADRE21

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Description:
Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes. Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se présenteront. Ainsi, cette personne arrive à prendre part à des conversations courageuses avec confiance et devient une médiatrice ou un médiateur dans certaines situations afin de régler des conflits au sein de son milieu de travail. Cette formation vise donc à outiller toute personne ayant adopté une posture de leader scolaire pour gérer et résoudre des conflits afin de créer un environnement bénéfique pour tous et toutes au profit de la personne apprenante. Au niveau Explorateur, le ou la leader scolaire développe une connaissance des concepts clés du conflit afin de s\'approprier des outils et des mécanismes permettant une saine gestion des conflits en milieu scolaire en mettant l'accent sur le développement de savoir et de savoir-être.

:
Badge attribué à : leanne-foucault-ithq-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/leanne-foucault-ithq-qc-ca

Date d'obtention : 2024-11-07 20:36:25

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?
Selon moi, la gestion de problème est un atout nécessaire à tous, mais encore plus à une personne en situation d'autorité. Il est important de comprendre que dans la gestion de conflit il n'y a pas de solution miracle ou de démarche à suivre, mais qu'il est important de s'accommoder à la situation qui se présente. C'est un sujet sur le quel nous n'aurons jamais trop de formation sur puisqu'il y a plusieurs éléments à prendre en considération pour bien gérer un conflit.
Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?
Je pourrais intégrer mes nouvelles connaissances sur la gestion de conflits dans mon rôle de leader en guidant et en aidant d'autres personnes à mieux comprendre les enjeux. Je pourrais les aider à régler leurs enjeux et leur expliquer les différents éléments à prendre en considération pour qu'à leur tour, ils puissent mieux gérer les conflits.
Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?
Chez les personnes apprenantes, les membres du personnel ainsi que les membre de la communauté, l'impact sera qu'ils auront un nouvel atout dans la gestion de conflits. Je pourrais les aider lors de conflits et leur partager mes connaissances si ils le souhaitent pour que l'on soit tous meilleur lorsqu'on approche la gestion de conflits.