cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

# Gestion des conflits 1 - Explorateur




Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : jeanne-delporte-ithq-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/5a2c2e99b00039c82a5a916c

Date d'obtention : 2024-11-07 19:24:41

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La gestion des conflits est essentielle pour transformer les désaccords en opportunités de croissance. Elle repose sur une approche constructive, axée sur l'écoute et la communication, pour mieux comprendre les besoins de chacun. Dans un environnement hôtelier, une bonne gestion des conflits améliore le climat de travail, réduit le turnover et renforce la motivation des employés.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Dans mon rôle de leader scolaire, je peux intégrer mes nouvelles connaissances en inspirant mes pairs par une gestion efficace des conflits, une communication ouverte et la reconnaissance de chacun. En valorisant l'écoute active et la transparence, je contribuerai à un climat collaboratif et à une meilleure cohésion d'équipe.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Un leadership axé sur l'écoute et la gestion bienveillante des conflits créerait un climat de confiance pour les apprenants, renforcerait la motivation et la collaboration du personnel, et inspirerait un sentiment de soutien et d'unité au sein de la communauté.