cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

# Gestion des conflits 1 - Explorateur




Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : 202235649-ithq-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/2fc168d3066c6b2d76fcb3d0

Date d'obtention : 2024-11-07 15:42:41

cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

# Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Ma première réflexion sur le thème de la gestion de conflits était d'élaborer qu'il avait plusieurs type de conflits, pas tous les mêmes, il faut être donc avoir une bonne capacité d'adaptation. C'est pourquoi j'ai trouvé que les différents style de gestion de conflits aide vraiment à faire cette adaptation pour être sur de bien traiter le problème. J'ai trouvé que la réflexion et l'analyse pour la résolution de conflits aidait à faire le boucle sur le tout.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Un individu peut intégrer ses nouvelles connaissances dans son rôle scolaire puisqu'il sait maintenant que l'important est de garder un environnement positif, mais plus que ca la personne à maintenant des outils pour l'aider à bien faire la chose. Il peut maintenant savoir si la source de conflit est du niveau structurel, linguistique ou relationnel par exemple. Il peut aussi avoir la capacité de mettre en place un plan d'action dans son entreprise pour régler les conflits: crée un climat de confiance, une communication non violente. Le tout en agissant de façon responsable et éthique.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Chaque apprenante doit s'engager activement mais pour se faire il doit se sentir appréciés en sécurité. Le membres du personnel ou de la communauté doivent accompagner la personne apprenante, assure des condition favorable et des services de qualité.