cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : elodie-charron-ithq-qc-ca
https://www.cadre21.org/membres/71a2f81f0fb58c9853045925

Date d'obtention : 2024-11-06 21:04:16

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Selon moi, il est important de trouver la source du conflit afin d'utiliser la meilleure méthode pour le régler. C'est important d'être ouvert d'esprit afin de pouvoir comprendre les points apportés par les deux parties. Il faut ensuite régler le conflit de la façon la plus pacifique possible selon la situation présente, afin d'éviter d'empirer la situation. Il faudra faire un suivis pour constater l'amélioration de al situation et intervenir à nouveau s'il n'y en a pas. Je crois que chaque conflit est réglable, mais qu'il suffit d'utiliser le bon moyen pour le faire, d'écouter les deux partis et d'être très patient.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je pourrai intégrer ces connaissances lorsque je vais devoir gérer un conflit entre deux personnes. Je devrai comprendre quel est le problème et ensuite, écouter chacun des partis pour comprendre leur opinion. Je devra utiliser le méthode la plus adapté à la situation afin que le conflit se règle rapidement et efficacement. Il ne faudra en aucun cas que je juge les idées ou les frustrations d'une personne. Ce sera aussi un bon moyen de transmettre mes connaissances à d'autres, afin qu'ils puissent eu aussi mieux gérer des conflits.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Les impacts seront positifs, car il vont avoir le sentiment d'être écoutés et compris. Cela va renforcir le lien de confiance qu'ils ont envers moi. Une prochaine fois, ils seront peut-être plus enclin à venir vers moi au tout début du conflit plutôt que d'attendre que la situation dégénère. Dans un groupe de personnes, cela va aider beaucoup, car il n'y aura plus autant de frictions entre les gens. Cela peut irriter des gens qui ne sont même pas dans les conflits, alors ce sera bénéfique pour tous.